**Информационно-аналитический обзор о работе с обращениями и приеме граждан**

**Законодательного Собрания Камчатского края IV созыва**

**в 2022 году**

Работа с заявлениями, предложениями и жалобами граждан в Законодательном Собрании Камчатского края осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Указом Президента Российской Федерации от 17.04.2017 № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», Инструкцией о порядке рассмотрения обращений граждан и организации личного приема граждан в Законодательном Собрании Камчатского края.

## За отчетный период в Законодательное Собрание Камчатского края на рассмотрение поступило 1009 обращения от граждан, проживающих на территории Камчатского края – 549 (54,4%), в иных регионах Российской Федерации – 56 (5,6%), без указания места события (региона) – 404 (40,0%).

Из общего количества поступивших обращений по содержанию преобладали заявления – 952 (94,4%). Предложений поступило – 41 (4,1%), жалоб – 13 (1,3%), запросов о деятельности законодательного органа власти – 3 (0,3%).

В основном обращения поступали лично от граждан – 97,0% (979). Доля перенаправленных обращений из органов публичной власти и от должностных лиц за отчетный период составила 3,0% (30).

Граждане обращаются различными способами, упростить взаимодействие позволяют: «Интернет-приемная», телефон доверия (42-17-84), специализированный почтовый ящик, тематические и онлайн-приемы. Благодаря удобству наиболее популярным способом подачи обращений является электронный вид (за отчетный период 60,3%). Характерной особенностью увеличения количества электронных обращений является «веерная рассылка» шаблонных обращений посредством созданных общественниками онлайн-платформ.

По количеству отправителей значительную часть составляют индивидуальные обращения – 94,0% (949), коллективные обращения – 6,0% (60).

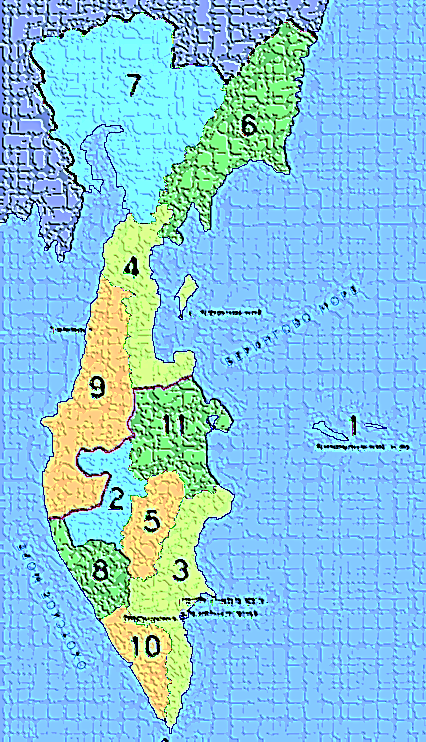
Следует отметить, что подавляющее большинство обратившихся предпочли не указывать свой социальный статус (66,0%). Род занятий обозначили 28,0% авторов – это, как правило, люди старшего поколения, малоимущие и социально незащищенные категории граждан (пенсионеры, инвалиды различных категорий, многодетные семьи, одинокие граждане и одинокие матери, погорельцы, осужденные, а также граждане, попавшие в трудную жизненную ситуацию).

В связи с тем, что численность городского населения на полуострове в 2,3 раза превышает сельское население, чаще к депутатам по различным вопросам обращались горожане, проживающие в черте Петропавловск-Камчатского городского округа (34,7%). В целом доля обращений, поступивших от городского населения Камчатского края, – 41,4% (418), от жителей сельских территорий полуострова – 13,0% (131). Наибольшую активность проявили сельчане восточного побережье полуострова – 47,3% от общего числа обратившихся жителей сельских территорий (62 обращений). Процент обращений, поступивших от жителей, проживающих в населенных пунктах центральной части полуострова, составил – 28,2% (37), западного побережья – 20,0% (26), северо-западной части полуострова – 1,5%(2), на Командорских островах Тихого океана и Берингова моря – 3,0% (4).

Горожане преимущественно обращаются по вопросам наград, экологии, благоустройства территорий, коммунально-бытовых нужд, улучшения жилищных условий и предоставления мер социальной поддержки. Проблемными сторонами жизни для жителей сельских территорий являются: своевременное и качественное медицинское обслуживание, состояние связи, дальние пассажирские перевозки, обеспечение северных районов и развитие сельскохозяйственного комплекса.

Обращения граждан, проживающих в иных регионах Российской Федерации, составили 5,6%. Большую инициативность выразили москвичи и петербуржцы. Доля обращений, поступивших в форме электронного документа без указания места события/региона, – 40,0%. Данные обращения в основном содержат отклики на анонсированные законопроекты, предложения по изменению федерального законодательства и вопросы о ходе проведения специальной военной операции на территориях ДНР, ЛНР и Украины.

**В целом по федеральным округам Российской Федерации количество обращений граждан, поступивших за девять месяцев, распределилось следующим образом:** [Дальневосточный федеральный округ](http://openbudget.karelia.ru/budnord/russian/fo_dalvo.htm) – 551 (55,0%), [Центральный федеральный округ](http://openbudget.karelia.ru/budnord/russian/fo_center.htm) – 40 (3,9%), [Северо-Западный федеральный округ](http://openbudget.karelia.ru/budnord/russian/fo_sevzap.htm) – 7 (0,7%), [Южный федеральный округ](http://openbudget.karelia.ru/budnord/russian/fo_yuzhniy.htm) – 3 (0,3%), [Приволжский федеральный округ](http://openbudget.karelia.ru/budnord/russian/fo_privolg.htm) – 2 (0,2%), [Уральский федеральный округ](http://openbudget.karelia.ru/budnord/russian/fo_ural.htm) – 1 (0,1%), [Сибирский федеральный округ](http://openbudget.karelia.ru/budnord/russian/fo_sib.htm) – 1 (0,1%), [Северо-Кавказский федеральный округ](http://openbudget.karelia.ru/budnord/russian/fo_sevkav.htm) – 0.



Распределение поступивших обращений

по территориальной принадлежности проживания граждан

Основная часть обращений адресована депутатам краевого парламента от Всероссийской политической партии «ЕДИНАЯ РОССИЯ» (77,4%/781, из них – 60,0% /466, избранным по четырнадцати одномандатным избирательным округам, 40,0% /315– избранным по единому краевому избирательному округу). Традиционно адресатом самого большего количества обращений является Унтилова И.Л. (12,3%), что демонстрирует высокий уровень доверия населения к Председателю Законодательного Собрания Камчатского края. По-прежнему устойчивые лидирующие позиции в общем рейтинге «Доверие политикам» занимают депутаты: Кирносенко А.В., Герасимова О.В., Романова Т.Ф., Коростелев Д.А. и Мананников М.М.

Анализируя тематическую структуру поступивших обращений по сравнению с предыдущими периодами, можно сделать вывод, что их характер существенных изменений не претерпел. Ведущими вопросами, с которыми избиратели обращаются к депутатам от Всероссийской политической партии «ЕДИНАЯ РОССИЯ», остаются: социальное обеспечение населения, жилищно-коммунальное хозяйство, благоустройство территорий, экология, поддержка малого и среднего бизнеса, помощь дачным товариществам, землепользование, обеспечение северных территорий, обеспечение доступа населения северных территорий к водным биоресурсам, улучшение жилищный условий и предоставление жилья, трудовые отношения, сфера обороны и совершенствование действующего законодательства.

Основные категории вопросов в обращениях граждан к депутату от Политической партии «ЛДПР» – «Либерально-демократическая партия России» (Калашникову В.Ю.): ценообразование, сфера обороны, социальное и жилищное обеспечение, здравоохранение, коммунальное хозяйство и транспортное обслуживание населения.

Вопросы, с которыми заявители чаще обращались к депутатам от Политической партии «Коммунистическая партия Российской Федерации» (Быкову В.В., Литвинову Р.Д., Новиковой А.А., Костыгину В.А.), затрагивают проблемы здравоохранения, погребения, налогового регулирования, пенсионного обеспечения, дорожного хозяйства, охраны объектов и использования животного мира, членства краевых общественных советов, совершенствования системы оплаты труда работников организаций в сфере образования, оплаты коммунальных платежей, жилищных условий, сферы обороны, благоустройства и дорожного хозяйства.

К депутату Зайцевой Е.А. от Политической партия «Новые люди» граждане в своих обращениях поднимали вопросы коммунального хозяйства, сферы обороны, изменения действующего законодательства и защиты прав детей.

К депутату от Социалистической политической партии «СПРАВЕДЛИВАЯ РОССИЯ – ПАТРИОТЫ – ЗА ПРАВДУ» (Бобровских Д.Н.) граждане обращались с вопросами жилищно-коммунального хозяйства и благоустройства территорий, улучшения жилищных условий, сохранения водных биологических ресурсов, сферы обороны, трудовых отношений, ценообразования и соблюдения прав детей.

## **К депутату от Политической партии «Российская партия пенсионеров за социальную справедливость» (Бесчастнову М.Д.) за отчетный период поступали обращения по вопросам сферы обороны и пенсионного обеспечения.**

В целом тематическая направленность поступивших обращений за отчетный период затрагивает следующие тематики:

Сравнительный анализ наиболее актуальных тематик показывает, что одно из ведущих мест в структуре обращений стабильно занимает раздел «Государство, общество, политика». Значительную часть данного тематического блока (51,0%/515) составляют обращения, связанные с текущей ситуацией на территории Украины, по вопросам: о недопущении участия в специальной военной операции военнослужащих, проходящих военную службу по призыву – 11,0%; о прекращении военных действий на территориях ДНР, ЛНР и Украины – 1,7%; об объявленной в РФ частичной мобилизации – 14,7%; о мерах по поддержке беженцев 3,2%. Наименьший показатель поступления зафиксирован по откликам граждан на анонсированные поправки в федеральное законодательство (1,7% – в части получения Российского гражданства, запрета пропаганды нетрадиционных сексуальных отношений, установления уголовной ответственности за незаконный оборот оружия, передачи детей под опеку и распространения цифровой рекламы).

Рекомендации населения по совершенствованию действующего законодательства составили 3,7% данного раздела. Следует отметить сохраняющуюся активность в направлении народных инициатив у жителей нашего полуострова (3,4%). Неравнодушные граждане высказывали свои предложения и мнения по изменению законодательной базы в части обеспечения тишины и покоя (введение тихого часа), защиты прав КМНС, обеспечения доступным и комфортным жильем (поддержка многодетных семей), выборов глав муниципалитетов, установления различных налоговых льгот, добычи водных биологических ресурсов, изменения текста Государственного Гимна РФ, обращения с животными без владельцев, введения льгот ветеранам на посещение объектов физкультуры и спорта, предоставления отпуска работающему родителю, дополнительных мер социальной поддержки по оплате услуг ЖКХ, возврата летнего времени, увеличения возраста участников программы «Молодая семья» до 40 лет, установления порядка доставки тел умерших на судебно-медицинскую экспертизу, создания советов родителей при образовательных организациях и пр.

Граждане, проживающие в иных субъектах, поднимали вопросы возврата сезонного перехода времени и правового регулирования положений федерального законодательства в части пересмотра требований к обращениям, направляемым в органы публичной власти в электронном виде.

## Все поступившие рекомендации избирателей рассматриваются на целесообразность профильными постоянными комитетами и в дальнейшем учитываются в нормотворчестве. Отдельные народные инициативы являются побудительным мотивом корректировки действующего законодательства.

## В целях урегулирования ситуации в области обращения с безнадзорными животными на весенней сессии Законодательного Собрания Камчатского края приняты Закон Камчатского края от 11.05.2022 № 81 «Об отдельных вопросах в области обращения с животными в Камчатском крае», внесенный депутатами Унтиловой И.Л. и Герасимовой О.В., и поправки от 11.05.2022 № 80 в действующий Закон Камчатского края «О наделении органов местного самоуправления муниципальных образований в Камчатском крае государственными полномочиями Камчатского края по организации мероприятий при осуществлении деятельности по обращению с животными без владельцев в Камчатском крае», внесенные Губернатором Камчатского края. Законодательными нововведениями предусмотрена маркировка домашних и безнадзорных животных, их учет, мониторинг ситуации, а также урегулированы вопросы деятельности приютов для животных, разграничены полномочия в области обращения с животными и изменена Методика определения общего объема субвенций, предоставляемых из краевого бюджета местным бюджетам.

Учитывая остроту проблемы не только для нашего региона, в целях обеспечения доступности информации, повышения эффективности деятельности ветеринарных служб и организаций, осуществляющих отлов, содержание животных без владельцев и содержание приютов Президиумом краевого парламента поддержано обращение Законодательного Собрания Новосибирской области в Правительство Российской Федерации о создании единой информационной базы.

В целях снижения налоговой нагрузки с отдельных категорий граждан депутатами приняты изменения в Закон Камчатского края «О некоторых вопросах налогового регулирования в Камчатском крае» (от 27.05.2022 № 83), в соответствии с которыми с 2022 года граждане из подразделений особого риска освобождаются от транспортного налога в отношении одного транспортного средства по выбору, а граждане, являющиеся инвалидами (всех категорий, за исключением инвалидов боевых действий), или один из родителей ребенка-инвалида освобождаются от уплаты транспортного налога в отношении легкового автомобиля, имеющего мощность двигателя до 150 л.с.

На основании многократных обращений сельчан, проживающих в отдаленных труднодоступных поселениях, с наболевшими вопросом о доставке тел умерших к месту проведения судебно-медицинской экспертизы и обратно в адрес депутатов избирательного округа № 14 Романовой Т.Ф. и Давыдовой А.В. в Правительство Российской Федерации и Государственную Думу Федерального Собрания Российской Федерации направлены обращения Законодательного Собрания Камчатского края с просьбой установить порядок доставки тел умерших на судебно-медицинскую экспертизу, изыскать финансирование и изменить требования к помещениям, в которых проводятся судебно-медицинские экспертизы (в целях предоставления возможности специалистам проводить необходимые манипуляции на базе имеющихся в каждом селе фельдшерско-акушерских пунктов, отделений врача общей практики, либо в модульных моргах с минимальным набором необходимого оборудования, постановление от 17.05.2022 № 182).

Второе место по частоте обращений занимают вопросы сферы коммунально-бытового обслуживания и благоустройства (17%/172). Наиболее острыми по мнению авторов остаются: содержание и ремонт жилых помещений и общего имущества многоквартирных домов, предоставление услуг разового характера (установка приборов учета, замена электропроводки), рост тарифов, реализация программы перевода многоквартирных жилых домов на закрытую 4-трубную систему теплоснабжения, износ коммунальной инфраструктуры, газификация жилого помещения, ненадлежащее исполнение управляющими компаниями своих обязанностей (35,5% от количества вопросов данного тематического блока).

В каждом третьем обращении данной тематики граждане поднимают вопросы комплексного благоустройства территорий – 24,0%/41. Это свидетельствует о неравнодушном отношении людей к состоянию городской среды, лесопарковых зон, скверов и своего двора (выделение машинно-места для семьи с ребенком инвалидом, состояние и модернизация детских площадок, установка новых систем контроля к объектам социального значения, замена заборных ограждений и установка откатных ворот, вывоз бесхозных гаражей и установка уличного освещения). В настоящее время большое внимание уделяется программно-целевому подходу в решении данных задач, поскольку он позволяет их решать планомерно и комплексно.

Вопросы, связанные с жилищными проблемами (26,2%/45), в основном связаны с улучшением жилищных условий (внеочередное предоставление жилья по договорам социального найма, расселение из ветхого и аварийного жилищного фонда, переселение северян, помощь в приватизации).

Замыкают тематическую «тройку» вопросы социальной сферы (11%/111), в числе ключевых: о предоставлении льгот и мер социальной поддержки различным категориям граждан, о возмещении расходов, о региональных наградах, о приеме на социальное обслуживание в КГАУ СЗ «Камчатский специальный дом ветеранов».

В сфере транспорта, дорог и строительства граждане выражали обеспокоенность в части строительства религиозного объекта в черте города, усиления мер по безопасности дорожного движения (оборудование пешеходных зон), организации транспортного обслуживания населения по дачным маршрутам пригородного сообщения, выделения дополнительного рейса по маршруту п. Атласова-с. Мильково, организации ямочного ремонта и ремонтных работ мостового перехода, строительства моста через р. Тигиль, реконструкции взлетно-посадочных полос в отделенных поселках.

Вопросы здравоохранения затрагивали три основных направления – достижение укомплектованности медицинскими кадрами, содействие в оказании экстренной медицинской помощи и направление на санаторно-курортное лечение.

Пожалуй, самое важное значение граждане в своих обращениях придают вопросам, связанным с экологической ситуацией: вырубка зеленых насаждений в целях строительства торговых объектов, образование несанкционированных свалок вблизи социально значимых объектов, организация приюта для животных в многоэтажном жилом доме, усиление мер по профилактике лесных пожаров. Авторы писем считают данные факты недоработкой и отсутствием должного контроля со стороны органов местного самоуправления и природоохранных организаций.

В сфере сельского хозяйства, землепользования и земельных отношений сельчане обращались за разъяснениями по вопросам участия в программах по субсидированию и грантам в сфере оленеводства и растениеводства, предоставления в безвозмездное пользование земельных участков, заключения договора купли-продажи лесных насаждений с целью строительства индивидуального жилого дома.

**1,3%/13 поступившей корреспонденции составляют жалобы,** которые нашли свое объективное подтверждение, в их числе: на некорректное поведение отдельных должностных лиц и бездействие правоохранительных органов, на некачественное предоставление коммунальных услуг и несоблюдение правил выгула домашних животных. В связи с этим с виновными лицами проведена беседа о недопущении случаев неуважительного отношения к гражданам, инициировано проведение проверок, приняты соответствующие меры по устранению всех недостатков и даны разъяснения в части соблюдения требований постановления Администрации Петропавловска-Камчатского городского округа от 20.02.2020 № 527 «Об установлении мест, разрешенных для выгула домашних животных».

В блок «Разное» вошли письма со словами благодарности в адрес депутатов **Герасимовой О.В. и Калашникова В.Ю** за постоянный диалог с избирателями, внимательное отношение к проблемам людей и оперативную помощь в их решении.

В качестве положительной тенденции можно отметить уменьшение количества обращений по вопросам пенсионного, экономического и финансового обеспечения, а также законности и правопорядка.

Из общего массива поступивших обращений 6,0% – коллективные, количество подписей в которых составило 3027. Инициативные группы затрагивали различные проблемы, наиболее острые – о длительных сроках обеспечения постоянным жильем военнослужащих, об упрощении доступа к водным биоресурсам, о закрытии паспортного стола (миграционного пункта), об определении структуры органов местного самоуправлении, о благоустройстве Петропавловск-Камчатского городского округа, о строительстве и эксплуатации различных объектов и др.

Основной процент подписей граждан (19,4%/588) содержался в неоднократных обращениях инициативной группы Камчатского отделения Общественного движения «Жилье военным» с проблемой длительных сроков обеспечения постоянным жильем военнослужащих. В настоящее время очередь на ожидание субсидии для приобретения или строительства жилого помещения для военнослужащих, имеющих выслугу 20 лет и более, уже составляет 10 лет и в случае текущего уровня финансирования будет только увеличиваться. По итогам рабочего совещания с представителями Командования Войск и сил на Северо-Востоке России, ФГАУ «Росжилкомплекс» и органов местного самоуправления депутаты краевого парламента направили обращение в адрес Председателя Комитета Государственной Думы ФС РФ по бюджету и налогам Макарова А.М. с просьбой рассмотреть возможность увеличения финансирования статей федерального бюджета, касающихся социальных гарантий военнослужащих и граждан, уволенных с военной службы, по обеспечению жильем.

13,7%/414 подписей граждан содержались в коллективном обращении по вопросу о предоставлении сведений по строительству религиозного объекта в зоне общественно-делового центра местного значения. В ходе рассмотрения всех обстоятельств выяснилось, что в городских действующих правилах землепользования и застройки в соответствии с видом использования указанного земельного участка в районе домов № 1, 1а, 3 и 5 по ул. Батарейная отсутствуют какие-либо объекты строительства религиозного значения.

Учитывая социальную значимость поднимаемого вопроса жителями Карагинского, Пенжинского, Олюторского и Тигильского муниципальных образований (13,6%/413 подписей) об упрощении доступа к водным биоресурсам, Председателем Законодательного Собрания Камчатского края проведено рабочее совещание с главами муниципальных образований Корякского округа по вопросу внедрения на местном уровне механизма организации любительского рыболовства. На основании предложений муниципалитетов рыболовные участки для организации любительского рыболовства сформированы для каждого населенного пункта Корякского округа.

В целях оказания помощи погорельцам Олюторского муниципального района (с. Пахачи), пострадавшим от пожара в 2021 году, депутат Давыдова А.В. обратилась в адрес Губернатора Камчатского края с просьбой оказать содействие в завершении ремонтно-восстановительных работ. Благодаря общим усилиям в конце текущего года сельчане смогут уже вернуться в свое привычное жилье.

В ходе проверки фактов, изложенных в обращении жителей Усть-Камчатского муниципального района в адрес депутатов Литвинова Р.Д. и Быкова В.В. по вопросу о состоянии нового здания МБДОУ № 9 детский сад «Елочка», сданного в эксплуатацию в сентябре 2021 года, установлен ряд серьезных нарушений. На сегодняшний день угрозы для нахождения несовершеннолетних в детском саду не имеется, работы по устранению всех недостатков проведены.

В целях решения проблемы, обозначенной в коллективном обращении жителей сельских поселений с. Усть-Хайрюзово, с. Хайрюзово, с. Ковран Тигильского муниципального района, в связи с закрытием единственного миграционного пункта в с. Усть-Хайрюзово депутатом Романовой Т.Ф. проработан вопрос дальнейшего предоставления сельчанам государственных услуг в сфере миграции.

В ходе рассмотрения коллективного обращения горожан подтвердился факт незаконной вырубки 146 деревьев на земельном участке, расположенном напротив д. 25 по улице Дальневосточная, в связи с чем в УМВД России по г. Петропавловску-Камчатскому переданы материалы для принятия решения и установления причастных лиц.

Учитывая многократность обращений жителей Усть-Большерецкого муниципального района, депутатами краевого парламента взят под особый контроль вопрос о текущем содержании и дальнейшем ремонте автомобильной дороги общего пользования «Начикинский совхоз – с. Усть-Большерецк – п. Октябрьский с подъездом к пристани Косоево – колхоз им. Октябрьской революции». Участки дороги расположены на песчаной косе и периодически подвергаются размытию морской водой вследствие штормовых явлений Охотского моря. В этой связи принято решение провести серьёзные научные исследования динамики береговой косы в устье р. Большая и уже на их основании принимать эффективные меры по берегоукреплению. Результаты мониторинга должны быть сформированы в ноябре текущего года.

В целом направленность основной тематики коллективных обращений существенно не изменилась.

В целях объективного и всестороннего рассмотрения проблемных вопросов, изложенных в обращениях граждан, депутатами Законодательного Собрания Камчатского края за отчетный период направлено 446 запроса в органы публичной власти и иным должностным лицам, из которых: 2 – в адрес заместителя Председателя Государственной Думы ФС РФ (Яровой И.А.), 1 – в адрес депутата Государственной Думы ФС РФ, председателя ЛДПР (Слуцкого Л.Э.); 2 – в адрес Председателя Московской городской Думы, 3 – в адрес Губернатора Камчатского края, 25 – членам Правительства Камчатского края, 145 – в министерства, агентства и пр. краевые ведомства, 3 – Уполномоченным в Камчатском крае, 1 – в КСП Камчатского края, 171 – в органы местного самоуправления (из них: Главе Петропавловск-Камчатского городского округа – 66, в органы Администрации Петропавловск-Камчатского городского округа – 56, Главе Елизовского муниципального района – 13), 37 – в правоохранительные органы, 18 – в территориальные органы, 38 – иным должностным лицам.

По существу поставленных вопросов заявителям даны промежуточные и окончательные ответы – 1055, электронные информационные уведомления – 120 и устные консультаций – 148.

Одной из наиболее традиционных и известных форм непосредственного взаимодействия с населением является личный прием. За отчетный период показатель общего количества принятых граждан превысил значения прошлых лет. Динамика увеличения почти в три раза обусловлена активным взаимодействием парламентариев с избирателями. На личных и партийных площадках принято 5413 человек, из которых 77% изложили свое обращение в письменной форме, 23% – в устной. Социальный состав обратившихся различен. Проблемы, с которыми граждане приходят на личный диалог, касаются различных сфер жизнедеятельности. Анализ показывает, что наиболее актуальными для населения остаются вопросы социального обеспечения (56%); предоставления жилищно-коммунальных услуг (11%) и обеспечения жильем (6%); вопросы здравоохранения (5%); строительства, транспорта и связи (4%); трудовых отношений (2%), сельского хозяйства и земельных отношений (2%) и пр. 14%.

Основная тематика личных обращений к Председателю Законодательного Собрания Камчатского края Унтиловой И.Л. затрагивает вопросы предоставления региональных наград, строительства социальных объектов, благоустройства городских территорий, ремонта автомобильных проездов, совершенствования действующего законодательства и улучшения жилищных условий. К первому заместителю Председателя Законодательного Собрания Камчатского края Копылову А.А. жители избирательного округа № 13 обращались с просьбами в сферах социального обеспечения, здравоохранения и жилья.

Письменные обращения, поступившие в ходе личного приема от граждан, регистрируются и рассматриваются в порядке, установленном федеральным законодательством. Часть обозначенных вопросов разрешается непосредственно во время прямого диалога. По фактам и обстоятельствам, являющимся очевидными и не требующими дополнительной проверки, гражданам даются соответствующие разъяснения. С согласия граждан отдельные ответы даются в устной форме.

Следует отметить, что депутаты краевого парламента систематически проводят выездные встречи с населением в муниципальных образованиях Камчатского края. За отчетный период состоялось двадцать семь выездных приемов в населенные пункты Усть-Большерецкого муниципального района (Унтилова И.Л.), Усть-Камчатского и Мильковского муниципальных районов (Копылов А.А., Мананников М.М.), Соболевского и Олюторского муниципальных районов (Коростелев Д.А.), Тигильского муниципального района (Давыдова А.В.), Елизовского и Усть-Большерецкого муниципальных районов (Герасимова О.В.), и Елизовское городское поселение (Ломакин Ю.В.). За помощью к депутатам по вопросам социального обеспечения, коммунально-бытового обслуживания, транспортного обслуживания, здравоохранения, адресной помощи обратились 81 человек.

С 01.12.2021 депутатами личный прием граждан осуществляется в «Единой приемной граждан Правительства Камчатского края» в соответствии с направлением деятельности постоянного комитета Законодательного Собрания Камчатского края, в состав которого они входят. За отчетный период на данной площадке депутатские приемы проводили Агеев В.А., Бобровских Д.Н., Давыдова А.В., Зайцева Е.А., Коростелев Д.А., Калашников В.Ю., Кирносенко А.В., Сайдачаков П.В. и Тимофеев Д.Р., в ходе которых принято 64 человека.

Проведенный анализ в целом показывает, что за обзорный период в Законодательном Собрании Камчатского края было обеспечено объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение поступивших обращений, а в случае необходимости – с участием граждан.

Приложение 1

**Сравнительные сведения о количестве обращений граждан в разрезе муниципальных образований Камчатского края**

**за 2022 год (нарастающим итогом с начала IV созыва)**



|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Название городского округа/поселения, муниципального района/округа**  **Камчатского края** | **Номер**  **избирательного округа** | **Центр** | **Площадь территории, км2** | **Население,**  **человек** | **Количество обращений, поступивших от жителей Камчатского края/% от общего числа (549)** | **Процент обратившихся от общей численности**  **населения** | **Количество обращений, поступивших от жителей Камчатского края/% от общего числа (2123)** | **Процент обратившихся от общей численности населения** |
| **Петропавловск-Камчатский**  **городской округ** | Восемь избирательных округов: № 1 - № 8 | г. Петропавловск-Камчатский | 362,14 | 163 152 | **350 (34,7%)** | **0,21%** | **1218 (57,4%)** | **0,74%** |
| **Вилючинский**  **городской округ (ЗАТО)** | № 9 | г. Вилючинск | 341,25 | 22 386 | **35 (3,5%)** | **0,16%** | **467 (22,0%)** | **2,10%** |
| **Елизовское**  **городское поселение** | Три избирательных округа: № 10-№ 12 | г. Елизово | 66,15 | 36 295 | **25 (2,5%)** | **0,07%** | **114 (5,4%)** | **0,31%** |
| **Городской округ**  **«поселок Палана»** | № 14 | п. Палана | 35,08 | 2 688 | **8 (0,8%)** | **0,30%** | **11 (0,5%)** | **0,41%** |
| **Елизовский**  **муниципальный район** | Три избирательных округа: № 10 - № 12 | г. Елизово | 40996,4 | 59 889 | **39 (3,9%)** | **0,07%** | **96 (4,5%)** | **0,16%** |
| **Мильковский**  **муниципальный район** | № 13 | с. Мильково | 22589,91 | 8 727 | **34 (3,4%)** | **0,40%** | **83 (4,0%)** | **1,00%** |
| **Тигильский**  **муниципальный район** | № 14 | с. Тигиль | 63500,0 | 3 662 | **14 (1,4%)** | **0,40%** | **23 (1,1%)** | **0,63%** |
| **Усть-Камчатский**  **муниципальный район** | № 13 | п. Усть-Камчатск | 40837,3 | 8 450 | **12 (1,2%)** | **0,14%** | **35 (2,0%)** | **0,41%** |
| **Усть-Большерецкий**  **муниципальный район** | № 12 | с. Усть-Большерецк | 20626,27 | 6 069 | **9 (0,9%)** | **0,15%** | **19 (1,0%)** | **0,31%** |
| **Олюторский**  **муниципальный район** | № 14 | с. Тиличики | 72352,37 | 3 523 | **7 (0,7%)** | **0,20%** | **28 (1,3%)** | **0,80%** |
| **Алеутский**  **муниципальный округ** | № 13 | с. Никольское | 1507,0 | 615 | **4 (0,4%)** | **0,60%** | **4 (0,2%)** | **0,70%** |
| **Карагинский**  **муниципальный район** | № 14 | п. Оссора | 40640,58 | 3 457 | **4 (0,4%)** | **0,70%** | **6 (0,3%)** | **0,20%** |
| **Соболевский**  **муниципальный район** | № 12 | с Соболево | 21075,98 | 1 979 | **3 (0,3%)** | **0,20%** | **3 (0,1%)** | **0,20%** |
| **Быстринский**  **муниципальный район** | № 12 | с. Эссо | 23377,42 | 2 391 | **3 (0,3%)** | **0,13%** | **11 (0,5%)** | **0,50%** |
| **Пенжинский**  **муниципальный район** | № 14 | с. Каменское | 116086,41 | 1 959 | **2 (0,2%)** | **0,10%** | **5 (0,23%)** | **0,30%** |

Приложение 2

**Сравнительные сведения о количестве обращений граждан по актуальности вопросов**

**(в зависимости от географической принадлежности проживания граждан) за 2022 год**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Тематическая**  **направленность**  **обращений:**  **Географическая**  **принадлежность**  **проживания граждан:** | **Количество поступивших обращений за полугодие** | **Государство,**  **законодательство, м/с** | **ЖКХ / вопросы жилья** | **Социальная защита** | **Транспорт. Дороги. Связь. Строительство** | **Здравоохранение** | **Работа правоохранительных органов, деятельность**  **судебных органов** | **Правовые вопросы** | **Труд, занятость, з/п** | **Экономика и финансы** | **Наука. Культура. Спорт** | **Экология** | **Пенсионное обеспечение** | **С/х. Землепользование** | **Образование** | **Гражданство** | **Разное** | **Запрос о деятельности** |
| **1.** | **Камчатский край:** | **549** | **97** | **169/44** | **103** | **38** | **29** | **14** | **11** | **24** | **3** | **10** | **14** | **6** | **11** | **13** | **2** | **5** | **-** |
| 1.1. | Петропавловск-Камчатский го | **350** | 57 | 123/28 | 74 | 24 | 11 | 7 | 7 | 11 | 1 | 4 | 12 | 5 | 3 | 7 | 1 | 3 | - |
| 1.2. | Вилючинский го | **35** | 18 | 1 | 4 | 5 | 4 | - | - | 1 | - | 1 | - | - | 1 | - | - | - | - |
| 1.3. | Елизовский мр | **39** | 3 | 18/8 | 7 | 1 | 2 | 1 | - | 2 | 1 | - | - | 1 | 2 | - | 1 | - | - |
| 1.4. | Елизовское гп | **25** | 3 | 10/5 | 5 | - | 3 | 1 | - | - | - | - | - | - | 2 | - | - | 1 | - |
| 1.5. | Усть-Камчатский мр | **12** | 2 | 2/2 | 3 | 1 | 1 | 1 | 1 | - | 1 | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 1.6. | Мильковский мр | **34** | 2 | 4 | 1 | 3 | 5 | 2 | - | 6 | - | 4 | 1 | - | 2 | 4 | - | - | - |
| 1.7. | Пенжинский мр | **2** | - | 1 | - | - | - | - | - | - | - | - | 1 | - | - | - | - | - | - |
| 1.8. | Тигильский мр | **14** | 1 | 4 | 4 | 1 | 1 | 1 | - | 1 | - | - | - | - | - | 1 | - | - | - |
| 1.9. | го «поселок Палана» | **8** | 1 | 2 | 1 | 1 | - | - | 1 | 2 | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 1.10. | Алеутский мо | **4** | 3 | 1 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 1.11. | Олюторский мр | **7** | 1 | 1 | 1 | - | - | 1 | 1 | - | - | - | - | - | 1 | - | - | 1 | - |
| 1.12. | Соболевский мр | **3** | 1 | 1 | 1 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 1.13. | Усть-Большерецкий мр | **9** | 3 | - | - | 1 | 1 | - | 1 | 1 | - | 1 | - | - | - | 1 | - | - | - |
| 1.14. | Карагинский мр | **4** | 1 | - | 2 | 1 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 1.15. | Быстринский мр | **3** | 1 | 1/1 | - | - | 1 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| **2.** | **Иные субъекты РФ**  **(18 субъектов)** | **56** | 25 | 3/1 | 8 | - | 3 | 1 | 1 | 4 | 1 | 3 | 1 | - | 2 | 1 | - | - | 3 |
| **3.** | **Электронные обращения без**  **указания региона отправления** | **404** | 393 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 11 | - | - | - | - | - | - |
| **Общее количество поступивших**  **обращений за девять месяцев:** | | **1009** | **515** | **172/45** | ÐÐ°ÑÑÐ¸Ð½ÐºÐ¸ Ð¿Ð¾ Ð·Ð°Ð¿ÑÐ¾ÑÑ ÑÐ¾ÑÐ¾ Ð²ÑÐ»ÐºÐ°Ð½Ð¾Ð² ÐºÐ°Ð¼ÑÐ°ÑÐºÐ¸**111** | **38** | **32** | **15** | **12** | **28** | **4** | **13** | **26** | **6** | **13** | **14** | **2** | **5** | **3** |

Приложение 3

**Сравнительные сведения о количестве обращений граждан**

**по федеральным округам Российской Федерации**

**за 2022 год (нарастающим итогом с начала IV созыва)**



**549**

[**СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ федеральный о**](http://openbudget.karelia.ru/budnord/russian/fo_sevkav.htm)**круг**

[**ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ федеральный о**](http://openbudget.karelia.ru/budnord/russian/fo_sevkav.htm)**круг**

[**ЦЕНТРАЛЬНЫЙ федеральный о**](http://openbudget.karelia.ru/budnord/russian/fo_sevkav.htm)**круг**

**7**

**551**

**УРАЛЬСКИЙ федеральный округ**

**СИБИРСКИЙ федеральный округ**

**40**

[**ПРИВОЛЖСКИЙ федеральный о**](http://openbudget.karelia.ru/budnord/russian/fo_sevkav.htm)**круг**

**ЮЖНЫЙ**

**федеральный округ**

**1**

**1**

**2**

**3**

[**СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ федеральный о**](http://openbudget.karelia.ru/budnord/russian/fo_sevkav.htm)**круг**

**0**

|  |  |
| --- | --- |
| **За отчетный период (2022 год)** | **Нарастающим итогом с начала IV созыва** |
| **1.** [Дальневосточный федеральный округ](http://openbudget.karelia.ru/budnord/russian/fo_dalvo.htm) – 551 (55,0%):  Камчатский край – 549 (99,6% от ДФО)  Приморский край – 2 (0,4% от ДФО)  Хабаровский край – 0  Амурская область – 0  Магаданская область – 0  Республика Саха (Якутия) – 0  Республика Бурятия – 0  Сахалинская область – 0  Забайкальский край – 0  Еврейская автономная область – 0  Чукотский автономный округ – 0 | **1.** [Дальневосточный федеральный округ](http://openbudget.karelia.ru/budnord/russian/fo_dalvo.htm) – 2281 (52,0%):  Камчатский край – 2123 (93,1% от ДФО)  Приморский край – 37(1,6% от ДФО)  Хабаровский край – 35 (1,5% от ДФО)  Амурская область – 20 (0,9% от ДФО)  Магаданская область – 18 (0,8% от ДФО)  Республика Саха (Якутия) – 17 (0,7% от ДФО)  Республика Бурятия – 11 (0,5% от ДФО)  Сахалинская область – 10 (0,44% от ДФО)  Забайкальский край – 9 (0,4% от ДФО)  Еврейская автономная область – 1 (0,04% от ДФО)  Чукотский автономный округ – 0 |
| **2.** [Центральный федеральный округ](http://openbudget.karelia.ru/budnord/russian/fo_center.htm) – 40 (3,9%) | **2.** [Центральный федеральный округ](http://openbudget.karelia.ru/budnord/russian/fo_center.htm) – 579 (13,2%) |
| **3.** [Северо-Западный федеральный округ](http://openbudget.karelia.ru/budnord/russian/fo_sevzap.htm) – 7 (0,7%) | **3.** [Северо-Западный федеральный округ](http://openbudget.karelia.ru/budnord/russian/fo_sevzap.htm) – 400 (9,1%) |
| **4.** [Уральский федеральный округ](http://openbudget.karelia.ru/budnord/russian/fo_ural.htm) – 1 (0,1%) | **4.** [Уральский федеральный округ](http://openbudget.karelia.ru/budnord/russian/fo_ural.htm) – 176 (4,0%) |
| **5.** [Южный федеральный округ](http://openbudget.karelia.ru/budnord/russian/fo_yuzhniy.htm) – 3 (0,3%) | **5.** [Южный федеральный округ](http://openbudget.karelia.ru/budnord/russian/fo_yuzhniy.htm) – 176 (4,0%) |
| **6.** [Приволжский федеральный округ](http://openbudget.karelia.ru/budnord/russian/fo_privolg.htm) – 2 (0,2%) | **6.** [Приволжский федеральный округ](http://openbudget.karelia.ru/budnord/russian/fo_privolg.htm) – 172 (3,9%) |
| **7.** [Сибирский федеральный округ](http://openbudget.karelia.ru/budnord/russian/fo_sib.htm) – 1 (0,1%) | **7.** [Сибирский федеральный округ](http://openbudget.karelia.ru/budnord/russian/fo_sib.htm) – 157 (3,6%) |
| **8.** [Северо-Кавказский федеральный округ](http://openbudget.karelia.ru/budnord/russian/fo_sevkav.htm) – 0 | **8.** [Северо-Кавказский федеральный округ](http://openbudget.karelia.ru/budnord/russian/fo_sevkav.htm) – 47 (1,1%) |
| Без указания региона отправления – 404 (40,0%) | Без указания региона отправления – 404 (9,2%) |
| От граждан, проживающих в других странах – 0 | От граждан, проживающих в других странах – 2 (0,04%) (Франция – 1; Украина – 1) |
| **Общее поступило обращений – 1009** | **Общее поступило обращений –4394** |

****

|  |
| --- |
|  |

Приложение 4

**Информация о работе с обращениями граждан и проведении приемов избирателей**

**депутатами Законодательного Собрания Камчатского края**

**за 2022 год (нарастающим итогом с начала IV созыва)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ÐÐ°ÑÑÐ¸Ð½ÐºÐ¸ Ð¿Ð¾ Ð·Ð°Ð¿ÑÐ¾ÑÑ ÑÐ¾ÑÐ¾ Ð²ÑÐ»ÐºÐ°Ð½Ð¾Ð² ÐºÐ°Ð¼ÑÐ°ÑÐºÐ¸  **№**  **п/п** | **Фамилия, имя, отчество** | **Количество обращений граждан,**  **поступивших**  **в Законодательное Собрание**  **Камчатского края** | | **Принято граждан**  **в Региональной общественной приемной Председателя Партии**  **«ЕДИНАЯ РОССИЯ»** | | **Принято граждан в личных**  **приемных**  **(в избирательном округе)** | | **Принято граждан**  **по адресу:**  **г. Петропавловск-Камчатский,**  **пл. В.И. Ленина,**  **д. 1/ из них в Единой приемной Правительства Камчатского края** | |
| **Отчетный период** | **Всего** | **Отчетный период** | **Всего** | **Отчетный период** | **Всего** | **Отчетный период** | **Всего** |
| **1.** | **Агеев Владимир Александрович** | **28** | **35** | **201** | **219** | **123** | **155** | **56/7** | **56/7** |
| **2.** | **Бобровских Дмитрий Николаевич** | **40** | **67** | **-** | **-** | **-** | **24** | **4/4** | **6/4** |
| **3.** | **Быков Валерий Валериевич** | **28** | **28** | **-** | **-** | **-** | **120** | **-** | **-** |
| **4.** | **Бесчастнов Максим Дмитриевич** | **5** | **5** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| **5.** | **Герасимова Оксана Владимировна** | **74** | **90** | **51** | **57** | **136** | **348** | **4/-** | **4/-** |
| **6.** | **Гранатов Роман Георгиевич** | **22** | **24** | **9** | **12** | **86** | **86** | **-** | **-** |
| **7.** | **Давыдова Анна Владимировна** | **42** | **47** | **45** | **57** | **486** | **691** | **58/1** | **58/1** |
| **8.** | **Долгунков Александр Александрович** | **14** | **16** | **122** | **136** | **83** | **117** | **-** | **-** |
| **9.** | **Зайцева Екатерина Александровна** | **23** | **27** | **-** | **-** | **-** | **5** | **1/1** | **1/1** |
| **10.** | **Калашников Валерий Юрьевич** | **34** | **64** | **-** | **-** | **-** | **20** | **21/21** | **21/21** |
| **11.** | **Капелюх Игорь Ярославович** | **20** | **20** | **19** | **26** | **100** | **100** | **-** | **-** |
| **12.** | **Кирносенко Анатолий Владимирович** | **111** | **140** | **78** | **111** | **103** | **486** | **69/7** | **69/7** |
| **13.** | **Копылов Андрей Алексеевич** | **33** | **41** | **59** | **92** | **97** | **115** | **53/-** | **53/-** |
| **14.** | **Коростелев Дмитрий Анатольевич** | **56** | **59** | **132** | **142** | **98** | **108** | **21/21** | **21/21** |
| **15.** | **Костыгин Валентин Александрович** | **16** | **51** | **-** | **-** | **-** | **26** | **-** | **-** |
| **16.** | **Лазуткина Любовь Кронидовна** | **18** | **18** | **-** | **-** | **-** | **152** | **-** | **-** |
| **17.** | **Ланин Виталий Николаевич** | **21** | **39** | **31** | **34** | **51** | **81** | **-** | **-** |
| **18.** | **Литвинов Роман Демьянович** | **39** | **1214** | **-** | **-** | **75** | **83** | **34/-** | **34/-** |
| **19.** | **Ломакин Юрий Валентинович** | **16** | **16** | **93** | **106** | **195** | **207** | **-** | **-** |
| **20.** | **Мананников Михаил Михайлович** | **55** | **646** | **58** | **61** | **47** | **56** | **-** | **-** |
| **21.** | **Новикова Александра Анатольевна** | **25** | **30** | **-** | **-** | **-** | **8** | **-** | **-** |
| **22.** | **Новоселов Евгений Аликович** | **23** | **23** | **87** | **114** | **110** | **110** | **-** | **-** |
| **23.** | **Романова Татьяна Флоровна** | **66** | **423** | **3** | **3** | **664** | **716** | **105/-** | **105/-** |
| **24.** | **Сайдачаков Павел Валерьевич** | **19** | **21** | **96** | **121** | **226** | **238** | **1/1** | **1/1** |
| **25.** | **Тимофеев Дмитрий Романович** | **22** | **23** | **32** | **50** | **389** | **416** | **16/1** | **16/1** |
| **26.** | **Толмачев Илья Юрьевич** | **15** | **15** | **122** | **135** | **136** | **140** | **-** | **-** |
| **27.** | **Унтилова Ирина Леонидовна** | **124** | **1191** | **87** | **115** | **146** | **155** | **-** | **-** |
| **28.** | **Шамоян Рашид Фероевич** | **20** | **21** | **55** | **68** | **239** | **258** | **-** | **-** |
|  | **Всего:** | **1009** | **4394** | **1380** | **1659** | **3590** | **5021** | **443/64** | **445/64** |